

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA - Frequently asked questions

1.	Nie wiem jakiego loginu i hasła użyć logując się do platformy e-campus ?	<p>Loginem do platformy e-campus jest Twój numer PESEL (dla obcokrajowców - stary login do Usosweba lub nr albumu).</p> <p>Jeśli logujesz się do platformy pierwszy raz użyj jednego z haseł: 12Haslo34#, 12nowehaslo34# (Uwaga! Wielkość liter w hasle ma znaczenie).</p>
2.	W jaki sposób mogę odzyskać zapomniane hasło ?	<p>Sprawdź, czy podajesz prawidłowe dane podczas logowania.</p> <p>Jeśli pojawia się komunikat "Niewłaściwa nazwa użytkownika lub hasło, spróbuj ponownie" - kliknij poniżej w opcję „Zapomniałeś(aś) nazwy użytkownika lub hasła?”. Następnie wpisz swój adres e-mail i kliknij odpowiedni przycisk WYSZUKAJ. Po kilku minutach sprawdź swoją skrzynkę pocztową. Powinna tam się znajdować wiadomość z instrukcją resetowania hasła. Opcja odzyskiwania hasła zadziała pod warunkiem, że w profilu użytkownika jest wpisany poprawny adres e-mail.</p>
3.	Jak wykonać test ze Szkolenia BHP ?	<p>Opis kroków znajduje się na stronie - https://moodle.uni.lodz.pl/course/view.php?id=108 w bloku tematycznym - <i>Zaliczenie</i></p>
4.	Jaki jest klucz do testu BHP ?	<p>W tej sprawie proszę skontaktować się ze swoim dziekanatem.</p>
5.	Czy kurs BHP jest obowiązkowy ?	<p>Tak. Każdy student UŁ ma obowiązek zaliczyć kurs BHP. Patrz - <i>Zarządzeniu nr 155 Rektora UŁ z dnia 28.09.2012 r.</i> (dot. studentów pierwszego stopnia, drugiego stopnia i jednolitych studiów magisterskich uczestników studiów doktoranckich). Jeśli nadal masz wątpliwości skontaktuj się z Inspektorem BHP (bhp@uni.lodz.pl).</p>
6.	Jaki jest ostateczny termin zaliczenia szkolenia BHP ?	<p>Szkolenia BHP należy zaliczyć w nieprzekraczającym terminie tj. do 30.11 br. dla studentów rozpoczynających studia w semestrze zimowym; do 30.04 br. dla studentów rozpoczynających studia w semestrze letnim - lub inny termin każdego roku określony przez Dziekana Wydziału.</p>
7.	Czy login i hasło do zalogowania się na platformie do szkolenia BHP i Przesposobienia Bibliotecznego są takie same ?	<p>Tak. Login i hasło umożliwiają zalogowanie się do platformy e-learningowej i dostęp do wszystkich kursów do których jest uprawniony student.</p>
8.	W przeszłości zaliczyłem już szkolenie BHP w UŁ i podjąłem nowe studia. Czy muszę powtarzać to szkolenie ?	<p>W tej sprawie proszę skontaktować się z Inspektorem BHP (bhp@uni.lodz.pl)</p>

9.	Obecnie jestem na drugim roku studiów nie zrobiłem do tej pory szkolenia BHP co mam zrobić ?	W tej sprawie proszę skontaktować się ze swoim dziekanatem.
10.	Skąd się dowiem, że zaliczyłem szkolenie BHP ?	Wynik testu będzie widoczny po zalogowaniu się do kursu w bloku <i>Ustawienia</i> w Zakładce – „ <i>Oceny</i> ”.
11.	Skąd dziekanat będzie wiedział, że mam zaliczone szkolenie BHP ?	Zaliczenie szkolenia ukaże się z pewnym opóźnieniem w Systemie USOS.
12.	Zarejestrowałem się do kursu z Testem BHP korzystając z niewłaściwego klucza (innego wydziału) co mam zrobić ?	Tylko w przypadku, gdy zarejestrowałeś się do Testu BHP IV a powinieneś wykonać Test BHP V (lub odwrotnie) powinieneś jeszcze raz podejść do właściwego testu (odpowiednim dla swojego wydziału kluczem). W pozostałych przypadkach nie ma takiej potrzeby.
13.	Nie zaliczyłem quizu w szkoleniu Przesposobienie biblioteczne. Co mam zrobić ?	Należy zwrócić się (przez e-mail lub telefonicznie) do Opiekuna szkolenia i ustalić sposób zaliczenia. W obszarze kursu są informacje kontaktowe do opiekuna właściwego dla danego wydziału.
14.	W przeszłości zaliczyłem już Przesposobienie Biblioteczne w UŁ i podjąłem nowe studia. Czy muszę powtarzać to szkolenie ?	Należy ponownie rozwiązać test. Zaliczenia z kursu Przesposobienie biblioteczne uzyskane w latach poprzednich nie są przepisywane.
15.	Skąd się dowiem, że zaliczyłem Przesposobienie Biblioteczne ?	Wynik testu będzie widoczny po zalogowaniu się do kursu w bloku <i>Ustawienia</i> w Zakładce – „ <i>Oceny</i> ”.
16.	Skąd dziekanat będzie wiedział, że mam zaliczone Przesposobienie Biblioteczne ?	Zaliczenie szkolenia ukaże się z pewnym opóźnieniem w Systemie USOS.
17.	Zarejestrowałem się do kursu obowiązkowego z Przesposobienia Bibliotecznego korzystając z niewłaściwego klucza (innego wydziału) co mam zrobić ?	Powinieneś skontaktować się z administratorem platformy: nnoadmin@uni.lodz.pl w celu wypisania z kursu, a następnie podejść ponownie do właściwego kursu (odpowiednim dla swojego wydziału kluczem).
18.	Podczas logowania wyskakuje mi informacja, że "nie mam włączonych ciasteczek". Co należy zrobić ?	Przeczytaj poradniki przygotowane przez twórców przeglądarek. Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9# Jeśli korzystasz z Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl Jeśli korzystasz z Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka Jeśli korzystasz z przeglądarki Opera http://help.opera.com/Windows/8.0/pl/cookies.html Jeśli korzystasz z przeglądarki Safari http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/zarzadzanie-plikami-cookie/

19.	Nie mogę otworzyć modułów umieszczonych w kursie. Pojawia mi się komunikat: <i>Unsupported browser; The HTML5 content is not supported by the web browser you're currently using.</i>	Twoja przeglądarka nie obsługuje wymaganych technologii. Zainstaluj najnowszą wersję przeglądarki.
20.	Zapomniałem klucza do kursu prowadzonego przez wykładowcę – co mam zrobić ?	Proszę skontaktować się z wykładowcą danego przedmiotu
21.	Na <i>Liście moich kursów</i> nie widzę kursu, do którego powinienem być zapisany.	W takim przypadku należy zwrócić się do prowadzącego, który zapisze studenta do kursu lub skontaktuje go z administratorem platformy. Zapisy do kursu odbywają się na podstawie danych z USOSa. Jeśli z jakichś powodów student nie został dopisany do swojej grupy w USOSie, może zostać jedynie dopisany do kursu na platformie za zgodą prowadzącego w zw. z tym proszę skontaktować się z prowadzącym zajęcia.
22.	Kto może posiadać konto na Platformie ?	Konto na platformie mogą posiadać studenci, doktoranci, słuchacze i wykładowcy akademicy Uniwersytetu Łódzkiego oraz nauczyciele i uczniowie Publicznego Liceum Ogólnokształcącego Uniwersytetu Łódzkiego
23.	Czy mogę założyć samodzielnie konto na platformie moodle.uni.lodz.pl ?	Nie można założyć samodzielnie konta. Konta na platformie e-campus są zakładane przez administratorów.
24.	Wykładowca udostępnił mi klucz do kursu jak zarejestrować się na ten kurs ?	Po zalogowaniu się do platformy należy wyszukać kurs. Podczas pierwszej próby wejścia do kursu w okienku – <i>Rejestracja użytkownika</i> należy wpisać klucz dostępu do kursu.
25.	Czy po pierwszym logowaniu powinienem zmienić hasło ?	Zdecydowanie tak. Poza tym ustaw dane w swoim profilu, a w szczególności sprawdź czy adres e-mail jest poprawny. Adres e-mail wpisany do profilu służy do odzyskiwania zapomnianego hasła.
26.	Jak mogę zmienić hasło dostępu do platformy ?	Po zalogowaniu się do platformy e-campus, po lewej stronie w bloku <i>USTAWIENIA</i> znajdziesz <i>USTAWIENIA MOJEGO PROFILU</i> , a w nich opcję <i>ZMIENŃ HASŁO</i> . Wpisz nowe hasło i zatwierdź.
27.	Mam problem nie opisany wyżej !	Zwróć się do administratora platformy: nnoadmin@uni.lodz.pl opisz szczegółowo problem podając swoje dane (imię, nazwisko, PESEL, numer legitymacji i wydział).